



Reklamační protokol

Vyplní zákazník:

Firma / jméno a adresa kupujícího:
IČ:
Kontaktní osoba:
Telefon / mobil:
E-mail:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Typ reklamovaného zboží:
SN – výrobku:
Datum nákupu:
Číslo faktury:
Podrobný popis závady:
Návrh způsobu řešení reklamace:
Datum: Podpis zákazníka:

Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:
Reklamací vyřizuje:
Vyjádření prodejce:
Datum: Podpis prodávajícího:

- Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
- Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

!!! Adresa pro zaslání reklamace !!!

Budete-li zásilku zasílat ČP - COLDTECHNIC s.r.o, David Hlaváček, U mlýnka 12, 747 05, Opava, CZ
Budete-li zásilku zasílat DPD, PPL, GSL, atd. - COLDTECHNIC s.r.o, Bochenkova 29, 746 01, Opava, CZ